

Meisterschule München zertifiziert

Qualitätsmanagement: So einfach und effektiv wie möglich

Bereits seit dem Jahr 2008 ist die Meisterschule nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert, aktuell nach der DIN ISO 9001:2015. Seitdem werden zweimal jährlich Audits des Qualitätsmanagement-Systems (QM-System) durchgeführt, d. h. jeweils ein internes Systemaudit sowie ein externes Audit vom TÜV Süd.

Wie kam es dazu?

Wie jedes Unternehmen ist die Meisterschule München bestrebt, alle Prozesse so effektiv und einfach wie möglich zu gestalten. Jeder Mitarbeiter soll schnell und unkompliziert auf Daten und Prozessbeschreibungen zugreifen können. Diese müssen zentral an einer Stelle verfügbar und auf aktuellem Stand sein. Um dies zu realisieren, entschloss sich die Schulleitung bereits 2005, ein QM-System einzuführen und erhielt dafür von der Landeshauptstadt München die notwendigen Ressourcen.

Digitales QM-Handbuch

Herzstück des QM-Systems ist das QM-Handbuch, in dem alle wichtigen

Prozesse, Abläufe und Grundlagendokumente zusammengefasst werden. Der Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB), Hartmut Dassel, entwickelte dazu ein ausschließlich digitales Handbuch. Dabei werden alle Daten zentral auf dem Server abgelegt und können mit den üblichen Office-Programmen abgerufen werden. Damit wird einerseits ein schneller Zugriff für alle Beteiligten ermöglicht, der durch ein umfangreiches Stichwortverzeichnis unterstützt wird. Andererseits wird sichergestellt, dass alle Dokumente mit möglichst geringem Aufwand aktuell gehalten werden können.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Das wichtigste Ziel eines QM-Systems ist der Anstoß und die Umsetzung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP), bei dem systematisch die Prozesse überprüft und wenn notwendig aktualisiert und optimiert werden. Dies bietet die Chance, die Schule schrittweise zu verbessern. Dazu werden regelmäßig Befragungen bei Schülern,

Ehemaligen und Mitarbeitern durchgeführt. Mit diesem strukturierten Fehlermanagement kann das bereits hohe Niveau gesichert und die Ausbildungsqualität ständig weiterentwickelt werden. Dazu trifft sich auch das gesamte Kollegium zu zwei Strategietagen und einem pädagogischen Schulentwicklungstag. In jedem Semester besprechen darüber hinaus Schulleitung, Semestersprecher und Kursleiter gemeinsam etwaige Probleme, um diese zeitnah zu lösen.

QM-System fördert modernes Lernen

Vom hohen Qualitätsstandard der Schule profitieren nicht nur die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sondern insbesondere die Schüler. Die Wissensvermittlung ist die wichtigste Aufgabe der Meisterschule. Das QM-System gewährleistet, dass der Unterricht an der Meisterschule sowohl inhaltlich als auch methodisch-didaktisch aktuell ist und das selbsttätige und aktive Lernen der Schüler fördert. |

» FACHSCHULEN FÜR DIE MEISTERAUSBILDUNG IN BAYERN

Meisterschule Ebern für das
Schreinerhandwerk

Gleusdorfer Str. 14
96106 Ebern
Tel.: 09531 / 9236-0
Fax: 09531 / 9236-30
mse@meisterschule-eborn.de
www.meisterschule-eborn.de

Meisterschule für Schreiner

Hauptstr. 70
82467 Garmisch-Partenkirchen
Tel.: 08821 / 9592-0
Fax: 08821 / 9592-99
fs-gap@fachschule-schreiner.de
www.schreiner-fachschule.de

Meisterschule für Schreiner

Bismarckstr. 24
91710 Gunzenhausen
Tel.: 09831 / 6742-0
Fax: 09831 / 6742-17
verwaltung@bsz-gun.de
www.bsz-gun.de

Meisterschule für das
Schreinerhandwerk

Liebherrstr. 13
80538 München
Tel.: 089 / 233436-00
Fax: 089 / 233436-03
sekretariat@msm.musin.de
www.meisterschule-schreiner.de